



POLITICA DI PRIVACY

compliance.eu@trive.com
www.trive.com



INTRODUZIONE

Questa privacy policy ("**Politica sulla Privacy**") riguarda il sito trive.com e/o eventuali sottodomini e/o domini associati (e/o sottodomini, di seguito indicati come il "**Sito**"), nonché i servizi (che possono includere la vendita di titoli) forniti da **Trive Financial Services Malta Limited** (C 60473), proprietario del Sito, ("**Noi**", "**Il Nostro**", "**Noi stessi**" e/o "**Trive-Malta**") e qualsiasi applicazione software correlata ('App'), dove i Dati Personali sono elaborati dallo stesso (tramite il Sito, una qualsiasi delle Nostre App o in altro modo) in relazione a te. In questa Politica sulla Privacy, "**Tu**" e "**Tuo**" e "**Utente**" si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile che è l'Utente del Sito e/o cliente (o potenziale cliente) di uno qualsiasi dei nostri servizi. I nostri dettagli completi, compresi i dettagli di contatto, possono essere consultati di seguito.

Potresti leggere questa Politica sulla Privacy in quanto Utente o visitatore del Sito o potresti essere giunto qui attraverso una (o più) delle nostre politiche sulla privacy condensate o altri avvisi (digitali o meno).

Nonostante questa Politica sulla Privacy fornisca informazioni dettagliate e stratificate su come e perché Noi, in veste di titolare del trattamento, trattiamo generalmente i Dati Personali (tramite il Sito, qualsiasi delle nostre App o altro mezzo) e informazioni dettagliate sui tuoi vari diritti (come interessato), il contenuto specifico e personalizzato di tali politiche condensate o altri avvisi, nella maggior parte dei casi, ti fornirà informazioni più mirate e dettagliate su operazioni di trattamento specifiche (ad esempio, la base legale specifica per il trattamento di determinate categorie di Dati Personali e lo scopo specifico in base alla questione in esame).

Nonostante il nostro obiettivo sia sempre essere il più chiari e trasparenti possibile, comprendiamo che i documenti legali possano talvolta essere difficili da leggere. Tuttavia, ti incoraggiamo vivamente a leggere con attenzione questa Politica sulla Privacy (strutturata per tua comodità). Non esitare a contattarci per qualsiasi chiarimento tu possa avere. Ad esempio, se hai bisogno di chiarimenti su una specifica base giuridica su cui ci basiamo per trattare i tuoi Dati Personali per una determinata operazione di trattamento, saremo lieti di fornirti tutte le informazioni di cui potresti avere bisogno.

CONTENUTO DI QUESTA POLITICA SULLA PRIVACY

- **INTRODUZIONE**
- **CONTENUTO DI QUESTA POLITICA SULLA PRIVACY PRINCIPALE**
- **LEGGI APPLICABILI**
- **COSA SI INTENDE PER DATI PERSONALI?**
- **DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO SU DI TE**
- **SOCIAL MEDIA**
- **COME E PERCHÉ RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI**
- **DATI PERSONALI RELATIVI A TERZI**
- **PER COSA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI (SCOPO DEL TRATTAMENTO)**

- **NOTA SPECIALE SUL CONSENSO**
- **ESATTEZZA DEI DATI PERSONALI**
- **MARKETING DIRETTO**
- **TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI**
- **COMUNICAZIONI VIA INTERNET**
- **DIVULGAZIONI AUTORIZZATE**
- **CONDIVISIONE DI DATI PERSONALI CON ALTRE CATEGORIE DI DESTINATARI**
- **MISURE DI SICUREZZA**
- **PERIODI DI CONSERVAZIONE**
- **TRATTAMENTO PER MOTIVI DI RICERCA E STATISTICA**
- **COLLEGAMENTI A FONTE TERZA**
- **COOKIE**
- **MINORI**
- **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**
- **I TUOI DIRITTI AI SENSI DELLE LEGGI SULLA PROTEZIONE DEI DATI** ◦ IL TUO DIRITTO DI ACCESSO ◦ IL TUO DIRITTO DI RETTIFICA ◦ IL TUO DIRITTO ALL'OBLIO (IL DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE) ◦ IL TUO DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO ◦ IL TUO DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI ◦ IL TUO DIRITTO A RITIRARE IL CONSENSO ◦ IL TUO DIRITTO DI OPPORSI A DETERMINATI TRATTAMENTI ◦ IL TUO DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO ◦ COSA POSSIAMO RICHIEDERE DA TE ◦ TEMPO LIMITE PER UNA RISPOSTA
- **DETTAGLI DELL'AZIENDA**
- **AGGIORNAMENTI**

LEGGI APPLICABILI

In quanto entità stabilita a Malta, UE, le principali leggi sulla privacy che ci riguardano per quanto ti concerne sono le seguenti:

- La Legge maltese sulla Protezione dei Dati (Capitolo 586 delle Leggi di Malta) così come le varie normative subordinate emanate ai sensi della stessa - il 'DPA';
- Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) – il 'GDPR'.

Tutto quanto sopra, così come modificato di volta in volta, è indicato congiuntamente come "Leggi sulla Protezione dei Dati".

COSA SI INTENDE PER DATI PERSONALI?

"I **DATI PERSONALI**" significano qualsiasi informazione che ti identifica come individuo o che si riferisce a un individuo identificabile.

Ogniqualevolta non sia possibile o praticabile per noi fare uso di dati anonimi e/o anonimizzati (in modo che non identifichino gli Utenti del Sito o i clienti dei nostri servizi), siamo comunque impegnati a proteggere la tua privacy e la sicurezza dei tuoi Dati Personali in ogni momento.

Raccogliamo i Dati Personali in vari modi, sia digitalmente tramite il Sito (quando scegli di fornirci determinati dati o, in alcuni casi, automaticamente o da terze parti) sia non digitalmente (ad esempio quando compili un modulo fisico per beneficiare di uno o più Nostri servizi).

DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO SU DI TE

Esistono diverse categorie di Dati Personali che raccogliamo su di te, precisamente:

DETTAGLI DI CONTATTO:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo postale
- Numero di telefono o cellulare
- Indirizzo email

DETTAGLI DI IDENTIFICAZIONE E VERIFICA:

- Dettagli di contatto
- Informazioni di identificazione
- Screenshots di documenti d'identità nazionali (ad esempio, passaporto, patente di guida o equivalente)
- Dettagli della bolletta (per la verifica della residenza)
- Identificatori online (inclusi gli indirizzi IP e le informazioni generate tramite il tuo browser)

DATI DI REGISTRAZIONE:

- Nome utente
- Password
- Data di nascita
- Paese di residenza
- Nazionalità
- Genere

- Numero di Codice Fiscale
- Copia della patente di guida
- Copia del passaporto

DATI DI MARKETING:

- Nome
- Indirizzo email
- Indirizzo postale
- Interessi
- Prova del consenso all'opt-in (se necessario)
- Obiezioni al marketing
- Dati del sito web
- Identificatori online (inclusi gli indirizzi IP e le informazioni generate tramite il tuo browser)

INFORMAZIONI FINANZIARIE:

- Dettagli del conto bancario
- Informazioni sulla carta di credito

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

In alcuni casi (ad esempio, se sei un cliente [o potenziale cliente] dei nostri servizi, tramite il Sito, qualsiasi App o altro), potremmo richiedere ulteriori Dati Personali come mezzo per identificarti in modo sicuro o per un altro scopo legale simile (che sarà spiegato nella tabella sottostante e/o in una politica/avviso condensato che potrebbe averti indirizzato qui). Le informazioni aggiuntive che potremmo chiederti per poterti fornire i nostri servizi includono:

- Metodi di identificazione più sicuri
- Credenziali/referenze
- Dettagli dei tuoi parenti più stretti

Molte delle categorie di Dati Personali sopra vengono raccolte direttamente da te (ad esempio, i tuoi Dettagli di Contatto). Tuttavia, **POSSIAMO ANCHE RACCOGLIERE DATI PERSONALI DA ALTRE FONTI**, comprese aziende di dati, database di accesso pubblico, partner di marketing congiunto, broker introduttivi, piattaforme di social media e altre terze parti. Potremmo anche ricevere Dati Personali su di te da terze parti quando abbiamo bisogno di confermare i tuoi Dettagli di Contatto o anche alcune Informazioni Finanziarie specifiche. In tal caso, adotteremo tutte le misure richieste dalla legge per informarti ulteriormente sulla fonte di tali Dati Personali e sulle categorie di Dati Personali che raccogliamo

e trattiamo. Esistono determinati casi in cui siamo specificamente vietati dalla legge di rivelarti tali attività (ad esempio, durante l'esecuzione di verifiche per scopi antiriciclaggio).

Per una descrizione dettagliata dei motivi per cui trattiamo le categorie di Dati Personali sopra (e qualsiasi altro Dato Personale specifico che trattiamo) così come la/e relativa/e base/i giuridica/e per farlo, consulta il paragrafo 'Per cosa utilizziamo i tuoi Dati Personali (Scopo del Trattamento)' qui sotto.

Per informazioni/Dati Personali che potremmo raccogliere automaticamente tramite il Sito, consulta la sezione dei Cookie di seguito.

SOCIAL MEDIA

Se scegli di collegare uno o più dei tuoi account sui social media al nostro Sito (se questa opzione è disponibile) per abilitare la condivisione di Dati Personali tramite piattaforme di social media, alcune categorie di Dati Personali che ti riguardano dai tuoi account sui social media saranno condivise con noi.

COME E PERCHÉ RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

Come regola generale, non raccogliamo alcun Dato Personale, cioè informazioni che ti identificano come individuo, diverso da quelle che scegli di fornirci, come i dati (compresi i Dettagli di Contatto e i Dati di Registrazione) che fornisci quando ti registri sul nostro Sito compilando l'applicazione o altri moduli sul Sito (quando ciò è disponibile), quando ci contatti con richieste relative ai nostri beni e/o servizi, quando ti abboni a qualsiasi servizio offerto da noi o tramite il nostro Sito, come newsletter che potremmo emettere di volta in volta o anche quando sottoscrivi qualsiasi offerta che Noi (e/o i nostri affiliati e/o partner aziendali) possiamo offrire di volta in volta (vedi Dati personali che raccogliamo su di te sopra).

Salvo diversa specifica e sotto vari controlli, come regola generale, **raccogliamo solo Dati Personali (da te o altrove) che:**

- **Necessitiamo per poterti fornire i beni e/o servizi che richiedi da noi**
- **Siamo legalmente tenuti a raccogliere/utilizzare e conservare per un periodo di tempo predeterminato**
- **Riteniamo necessari per i nostri legittimi interessi commerciali**

Per una descrizione dettagliata dei motivi per cui trattiamo specifiche categorie di dati personali e la/e relativa/e base/i giuridica/e per farlo, consulta il paragrafo 'Per cosa utilizziamo i tuoi Dati Personali (Scopo del Trattamento)' qui sotto.

DATI PERSONALI RELATIVI A TERZI

Fornendoci o consentendoci di accedere a Dati Personali relativi a individui diversi da te, ci stai comunicando che hai l'autorità per inviarci tali Dati Personali o l'autorità per permetterci di accedere a tali dati nel modo descritto in questa Politica sulla Privacy.

PER COSA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI (SCOPO DEL TRATTAMENTO)

La seguente è una descrizione (in modo chiaro e semplice) di per cosa utilizziamo i tuoi Dati Personali e la/e relativa/e base/i giuridica/e su cui ci basiamo per farlo.

Per ulteriori dettagli su cosa si intende per termini come '**Dettagli di Contatto**', '**Dati di Registrazione**' e altre categorie di Dati Personali utilizzate nelle tabelle seguenti, consulta la sezione sopra relativa ai Dati Personali che raccogliamo su di te.

Si prega di notare che **DOVE CI BASIAMO SUL TUO CONSENSO, QUESTO PUÒ ESSERE REVOCATO IN QUALSIASI MOMENTO** (vedi Nota Speciale sul Consenso qui sotto).

PROSPETTIVE CLIENTI/UTENTI DEL SITO/NUOVI CLIENTI DEI NOSTRI SERVIZI:

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | CATEGORIE DI DATI PERSONALI | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO |
|---|---|--|
| Valutazione delle tue applicazioni/ricieste che ci invii per utilizzare/ ricevere/iscriverti a uno qualsiasi dei nostri servizi (come interessato). NB [vedi Decisione Automatizzata- Fare la sezione seguente per conoscere come valutiamo determinati richieste esclusivamente automatizzate significa] | Dettagli del contatto Dati di registrazione Informazioni finanziarie | Necessità contrattuale Interesse legittimo (individuazione e prevenzione delle frodi) |
| Imposta un record sui nostri sistemi | Dati di registrazione Dettagli di contatto | Necessità contrattuale Interesse legittimo (per garantire di avere una documentazione accurata) |
| Per gestire il nostro rapporto con Te | Dati di registrazione Dettagli di contatto Informazioni finanziarie Dati di transazione e utilizzo | Necessità contrattuale Rispetto dei nostri obblighi legali |
| Per svolgere la due diligence obbligatoria in conformità con le leggi applicabili (inclusa la legislazione Know Your Customer (KYC), antiriciclaggio e lotta al finanziamento del terrorismo) | Dati di registrazione Dettagli di contatto Informazioni finanziarie Dati di identificazione e verifica Controlli dei precedenti | Rispetto dei nostri obblighi legali |

| | | |
|---|--|--|
| Stabilire e indagare su qualsiasi comportamento sospetto al fine di proteggere la nostra attività da qualsiasi rischio e frode e per essere in linea con la legge | Dati di registrazione Dati di contatto Dati di identificazione e verifica Dati di accesso | Interesse legittimo (individuazione e prevenzione delle frodi) Rispetto degli obblighi di legge |
| Iscrizione a una newsletter o mailing list | Dati di registrazione/dettagli di contatto | Il tuo consenso |
| Per poterti fornire il materiale di marketing che potresti averci richiesto o che potremmo essere autorizzati dalla legge a fornirti | Dati di marketing | Il tuo consenso (dove ne abbiamo bisogno) O I nostri interessi legittimi (dove non abbiamo bisogno del tuo consenso) |
| Per monitorare i nostri locali tramite CCTV per motivi di sicurezza | Filmati CCTV (eliminati dopo 7 giorni) | Interessi legittimi |

CLIENTI CONTINUI DEI NOSTRI SERVIZI:

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | CATEGORIE DI DATI PERSONALI | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO |
|--|--|--|
| La tua possibilità di partecipare a un sondaggio o sondaggio online | Dati di registrazione/dettagli di contatto | Il tuo consenso |
| Conservare i registri sui nostri sistemi | Contatto dati di registrazione Dettagli Informazioni finanziarie Altri dati di comunicazione | Necessità contrattuale Interesse legittimo (per garantire di avere una documentazione accurata) |
| Continua a gestire il nostro rapporto con te | Contatto dati di registrazione Dettagli Informazioni finanziarie Altri dati di comunicazione Dati di transazione e utilizzo | Necessità contrattuale Rispetto dei nostri obblighi legali |
| Elaborare e gestire le transazioni di pagamento (ove applicabile) | Informazioni finanziarie | Necessità contrattuale |
| Per poterti fornire (alcuni o tutti) i nostri servizi – compresi quelli forniti tramite il Sito. | Dati di registrazione Dettagli di contatto | Necessità contrattuale |

| | | |
|---|---|--|
| Rispettare gli obblighi legali e regolamentari | Contatto dati di registrazione Dettagli Informazioni finanziarie Registrazioni di conversazioni telefoniche e/o comunicazioni elettroniche | Rispetto dei nostri obblighi legali |
| Iscrizione a una newsletter o mailing list | Dati di registrazione/dettagli di contatto | Il tuo consenso |
| Per poterti fornire materiale di marketing che Tu potrebbe averci richiesto o che potremmo essere autorizzati dalla legge a fornirti | Dati di marketing | Il tuo consenso (dove ne abbiamo bisogno) O I nostri interessi legittimi (dove non abbiamo bisogno del tuo consenso) |
| Per effettuare acquisizioni, fusioni o transazioni aziendali | Identificazione e Verifica Dati Informazioni finanziarie | I nostri interessi legittimi (per facilitare acquisizioni aziendali, fusioni o transazioni) |
| Per monitorare i nostri locali tramite CCTV per motivi di sicurezza | Filmati CCTV (eliminati dopo 7 giorni) | Interessi legittimi |
| Registrazione delle Chiamate per scopi formativi, per finalità di indagare su eventuali reclami L'utente può effettuare o per qualsiasi altro scopo legale o normativo, incluso come prova in qualsiasi controversia o controversia prevista tra te e noi, nonché per individuare possibili frodi. | Registrazioni e/o trascrizioni di conversazioni telefoniche e/o altre comunicazioni quali e-mail o messaggi di chat registrati | Obbligo legale Interessi legittimi |

Qualora in futuro avessimo bisogno di trattare i tuoi dati per una nuova finalità, del tutto estranea a quanto sopra, ti informeremo in anticipo di tale trattamento e potrai esercitare i tuoi diritti applicabili (come spiegato di seguito) in relazione a tale trattamento.

Infine, tieni presente che senza alcuni dati personali che ti riguardano, potremmo non essere in grado di fornire alcuni o tutti i servizi che ti aspetti da noi o anche garantire la piena funzionalità del nostro sito. Nel caso in cui dovessimo elaborare i tuoi dati per una nuova finalità in futuro, completamente non correlata a quanto sopra, ti informeremo preventivamente e potrai esercitare i tuoi diritti applicabili (come spiegato di seguito) relativamente a tale trattamento.

Infine, ti preghiamo di notare che senza determinati Dati Personali che ti riguardano, potremmo non essere in grado di fornirti alcuni o tutti i servizi che ti aspetti da noi o addirittura garantire la piena funzionalità del nostro Sito.

NOTA SPECIALE SUL CONSENSO

Per evitare ogni dubbio, desideriamo sottolineare che nei casi limitati in cui non possiamo o scegliamo di non fare affidamento su un altro fondamento legale (ad esempio, i nostri legittimi interessi), tratteremo i tuoi Dati Personali sulla base del tuo consenso. In alcuni casi, potremmo richiedere il tuo consenso esplicito, ad esempio, quando, sulla base del tuo consenso esplicito, tratteremo categorie speciali di dati che ti riguardano.

Nei casi in cui trattiamo sulla base del tuo consenso (che non presumeremo mai ma che avremo ottenuto in modo chiaro e manifesto da te), **HAI IL DIRITTO DI REVOCARE IL TUO CONSENSO IN QUALSIASI MOMENTO** e ciò, nello stesso modo in cui ce l'hai fornito.

Se eserciti il tuo diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (scrivendo a noi all'indirizzo fisico o email indicato di seguito), verificheremo se in quella fase esiste un altro fondamento legale per il trattamento dei tuoi Dati Personali (ad esempio, sulla base di un obbligo legale al quale siamo soggetti) dove saremmo legalmente autorizzati (o addirittura obbligati) a trattare i tuoi Dati Personali senza necessità del tuo consenso e, in tal caso, te lo notificheremo di conseguenza. Quando richiediamo tali Dati Personali, puoi sempre rifiutarti, tuttavia, se ti rifiuti di fornirci i dati necessari per erogare i servizi richiesti, potremmo non essere in grado di fornirti tali servizi (specialmente se il consenso è l'unico fondamento legale disponibile per noi). Solo per chiarire, il consenso non è l'unico fondamento che ci permette di trattare i tuoi Dati Personali. Nella sezione precedente, abbiamo indicato i vari fondamenti su cui facciamo affidamento quando trattiamo i tuoi Dati Personali per scopi specifici.

PRECISIONE DEI DATI PERSONALI

Si compiono tutti gli sforzi ragionevoli per mantenere aggiornati e il più accurati possibile i Dati Personali che potremmo detenere su di te. Puoi verificare le informazioni che deteniamo su di te in qualsiasi momento contattandoci nel modo spiegato di seguito. Se trovi delle inesattezze, le correggeremo e, se necessario, le elimineremo secondo necessità. Consulta di seguito un elenco dettagliato dei tuoi diritti legali in termini di qualsiasi legge applicabile sulla protezione dei dati.

MARKETING DIRETTO

Inviando solo posta, messaggi e altre comunicazioni relative al marketing se siamo autorizzati a farlo per legge. Nella maggior parte dei casi, ci affidiamo al tuo consenso per farlo (specialmente quando utilizziamo comunicazioni elettroniche). Se, in qualsiasi momento, non desideri più ricevere comunicazioni di marketing diretto da parte nostra, faccelo sapere contattandoci ai dettagli indicati di seguito o aggiorna le tue preferenze su uno qualsiasi dei nostri Siti o App (se applicabile). Nel caso di marketing diretto inviato tramite comunicazioni elettroniche (dove siamo legalmente autorizzati a farlo), ti sarà offerta un'opzione semplice per rinunciare (o disiscriverti) da tali comunicazioni.

Nota che anche se ritiri eventuali consensi che ci hai fornito o se ti opponi a ricevere materiale di marketing diretto da noi (nei casi in cui non è necessario il tuo consenso), di tanto in tanto potremmo comunque inviarti alcune comunicazioni importanti cui non puoi rinunciare.

TRASFERIMENTI IN PAESI TERZI

Come regola generale, i dati che trattiamo su di te (raccolti tramite il Sito, le App o in altro modo) saranno archiviati e elaborati all'interno dell'Unione Europea (UE)/Spazio Economico Europeo (SEE) o in qualsiasi altro paese non appartenente all'UE ritenuto dalla Commissione Europea di offrire un livello adeguato di protezione (i cosiddetti paesi 'white-listed' elencati qui https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection_en).

In alcuni casi, potrebbe essere necessario per noi trasferire i tuoi Dati Personali a un paese al di fuori dell'UE non considerato dalla Commissione Europea come offrente un livello adeguato di protezione (ad esempio, a uno o più dei nostri responsabili del trattamento dati situati là). Ad esempio, per l'attuazione della transazione desiderata, potrebbe essere necessario che divulgassimo i tuoi Dati Personali a istituti finanziari al di fuori dello SEE. In tali casi, oltre a tutte le tutele appropriate che implementiamo, in ogni caso, per proteggere i tuoi Dati Personali, abbiamo messo in atto ulteriori misure adeguate. Ad esempio, ci siamo assicurati che il destinatario sia vincolato dalle Clausole Contrattuali Standard dell'UE (le Clausole Modello dell'UE) progettate per proteggere i tuoi Dati Personali come se fosse un trasferimento all'interno dell'UE. Hai il diritto di ottenere una copia di queste misure contattandoci come spiegato di seguito.

COMUNICAZIONI VIA INTERNET

Sarai consapevole che i dati inviati via Internet possono essere trasmessi attraverso i confini internazionali anche quando mittente e destinatario delle informazioni sono situati nello stesso paese. Non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi cosa fatta o omessa da te o da terze parti in connessione con eventuali Dati Personali prima che li riceviamo, compresi ma non limitati a trasferimenti di Dati Personali da te a noi tramite un paese con un livello inferiore di protezione dei dati rispetto a quanto in vigore nell'Unione Europea, e ciò, con qualsiasi mezzo tecnologico (ad esempio, WhatsApp, Skype, Dropbox ecc.). Inoltre, non accetteremo alcuna responsabilità o obbligo per la sicurezza dei tuoi dati durante il transito attraverso Internet, a meno che la nostra responsabilità non derivi esplicitamente da una legge in vigore a Malta.

COMUNICAZIONI AUTORIZZATE

Senza pregiudizio a quanto contenuto in questa Politica sulla Privacy e nell'interesse della massima trasparenza, ci riserviamo il diritto di divulgare (e altrimenti elaborare) tutti i Dati Personali rilevanti che potremmo elaborare su di te (compresi, in alcuni casi, gli indirizzi IP rilevanti) a terzi autorizzati all'interno o all'esterno dell'UE/SEE se tali divulgazioni sono consentite dalle Leggi sulla Protezione dei Dati (indipendentemente dal fatto che tu abbia fornito o meno il tuo consenso), compresi, ma non limitati a:

1. allo scopo di prevenire, individuare o reprimere frodi (ad esempio, se fornisci informazioni false o ingannevoli su te stesso o tenti di impersonare qualcun altro, potremmo divulgare qualsiasi informazione che potremmo avere su di te in nostro possesso per assistere in qualsiasi tipo di indagine sulle tue azioni);
2. in caso di coinvolgimento di Trive-Malta in una fusione, vendita, ristrutturazione, acquisizione, joint venture, assegnazione, trasferimento;

3. per proteggere e difendere i nostri diritti (compreso il diritto di proprietà), la sicurezza o quelli delle nostre affiliate, degli utenti del nostro Sito o persino la tua;
4. per proteggere contro abusi, utilizzi impropri o uso non autorizzato del nostro Sito;
5. per qualsiasi scopo che possa essere necessario per l'esecuzione di qualsiasi accordo che tu possa aver stipulato con noi (compresa la richiesta di servizi da parte di terzi) o per prendere misure a tua richiesta prima di stipulare un contratto;
6. per ottemperare a qualsiasi obbligo legale, come potrebbe derivare da una risposta a qualsiasi citazione in tribunale o ordine o richiesta ufficiale simile di dati personali; o
7. come altrimenti consentito o richiesto specificamente da o ai sensi di qualsiasi legge applicabile (ad esempio, ai sensi della legislazione antiriciclaggio).

CONDIVISIONE DI DATI PERSONALI CON ALTRI CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati rilevanti saranno altresì divulgati o condivisi, come appropriato (e in ogni caso in conformità alle Leggi sulla Protezione dei Dati), con membri e personale di Trive-Malta, con altre entità del Gruppo Trive-Malta e/o con entità affiliate e/o subappaltatori stabiliti all'interno dell'Unione Europea, se pertinenti per uno qualsiasi degli scopi elencati in questa Politica sulla Privacy (compresi i nostri fornitori di servizi che facilitano la funzionalità del Sito e/o di qualsiasi servizio di cui potresti avere bisogno). Le informazioni personali saranno condivise solo da noi per fornire i servizi da te richiesti o per qualsiasi altra ragione lecita (compresi eventuali divulgazioni autorizzate che non richiedono il tuo consenso).

I DATI PERSONALI TUOI NON SARANNO MAI CONDIVISI CON TERZI PER SCOPI DI MARKETING (SALVO TUO CONSENSO).

I terzi a cui potremmo divulgare e/o con cui potremmo condividere i tuoi Dati Personali sono, alla data di questa Politica sulla Privacy, i seguenti:

| CATEGORIA DI DESTINATARIO | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO |
|---|---|
| Fornitori di servizi cloud | Hosting dei dati secondo protocolli di sicurezza all'avanguardia e nostro controllo esclusivo |
| Fornitori di servizi IT | Manutenzione e supporto dei nostri sistemi IT/siti Web - con accesso limitato e sotto i nostri severi controlli |
| Agenzie di segnalazione del credito o di riferimento e fornitori di credito | Per poterti fornire i servizi richiesti nonché il rispetto dei nostri obblighi legali (es. obblighi di due diligence) |
| Presentazione dei broker | Per poterti fornire i servizi richiesti |
| Revisori dei conti | Rispetto dei nostri obblighi di audit – con accesso concesso solo ai dati personali essenziali |
| Consulenti legali | Rispetto dei nostri obblighi legali o quando necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. |

| | |
|---|--|
| Gli Enti Pubblici (come l'Autorità per i servizi finanziari di Malta) | Rispetto degli obblighi di legge e solo dopo che le verifiche siano rese necessarie alla divulgazione. |
|---|--|

MISURE DI SICUREZZA

Le informazioni personali che potremmo conservare (e/o trasferire a eventuali affiliati/partner/subappaltatori a seconda dei casi) saranno conservate in modo sicuro in conformità con la nostra politica di sicurezza interna e la legge.

Facciamo ogni ragionevole sforzo per salvaguardare la riservatezza di tutti e/o tutti i dati personali che possiamo trattare e relativi a te e rivediamo e miglioriamo regolarmente le nostre procedure tecniche, fisiche e gestionali in modo da garantire che i tuoi dati personali siano protetti da:

- accesso non autorizzato
- uso o divulgazione impropria
- modifica non autorizzata
- distruzione illecita o perdita accidentale.

A tal fine abbiamo implementato politiche di sicurezza, regole e misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali che potremmo avere sotto il nostro controllo. Tutti i nostri membri, personale e responsabili del trattamento dei dati (inclusi specifici subappaltatori, compresi i fornitori di servizi cloud stabiliti all'interno dell'Unione Europea), che possono avere accesso e sono associati al trattamento dei Dati Personali, sono inoltre obbligati (per contratto) a rispettare la riservatezza dei dati personali dei nostri utenti o clienti, nonché altri obblighi imposti dalle leggi sulla protezione dei dati.

Nonostante tutto quanto sopra, non possiamo garantire che una trasmissione di dati o un sistema di archiviazione possano mai essere sicuri al 100%. Per ulteriori informazioni sulle nostre misure di sicurezza contattateci secondo le modalità descritte di seguito.

I terzi autorizzati e i fornitori di servizi esterni/di terze parti, con accesso consentito alle tue informazioni (come spiegato nella presente Politica sulla Privacy) sono specificamente tenuti ad applicare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative che potrebbero essere necessarie per salvaguardare i dati personali trattati da persone non autorizzate. o divulgazione accidentale, perdita o distruzione e da qualsiasi forma illecita di trattamento.

Come sopra indicato, i suddetti fornitori di servizi (i nostri responsabili del trattamento dei dati) sono vincolati anche da una serie di altri obblighi in linea con le leggi sulla protezione dei dati (in particolare, l'articolo 28 del GDPR).

PERIODI DI CONSERVAZIONE

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario (tenendo conto dello scopo per il quale sono stati originariamente ottenuti). I criteri che utilizziamo per determinare cosa è "necessario" dipendono dai particolari dati personali in questione e dal rapporto specifico che abbiamo con te (inclusa la sua durata).

La nostra pratica normale è determinare se esiste/esistono leggi specifiche dell'UE e/o Maltesi (ad esempio leggi fiscali o societarie) che ci **consentono** o addirittura ci **obbligano** a conservare determinati dati personali per un certo periodo di tempo (nel qual caso Conserveremo i Dati Personali per il periodo massimo indicato da tale legge). Ad esempio, tutti i dati che possono essere considerati “registrazioni contabili” devono essere conservati per dieci (10 anni).

Dovremmo anche determinare se esistono leggi e/o disposizioni contrattuali che possono essere invocate contro di noi da te e/o da terzi e, in tal caso, quali sono i periodi prescrivibili per tali azioni (di solito sono cinque (5) anni nei casi in cui il nostro rapporto contrattuale con voi termina o due (2) anni nei casi in cui tale rapporto contrattuale non esiste). In questo caso, conserveremo tutti i dati personali rilevanti di cui potremmo aver bisogno per difenderci da eventuali reclami, contestazioni o altre azioni simili da parte tua e/o di terzi per il tempo necessario.

Laddove i tuoi dati personali non siano più richiesti da noi, li cancelleremo o li renderemo anonimi in modo sicuro.

TRATTAMENTO PER MOTIVI DI RICERCA E STATISTICI

La ricerca e le statistiche che utilizzano le informazioni dell'utente o del cliente vengono eseguite solo in modo da poter comprendere le esigenze dei nostri utenti e/o clienti, per sviluppare e migliorare i nostri servizi/attività e/o per obiettivi filantropici rappresentativi dello scopo di Trive-Malta. In ogni caso, ci assicuriamo sempre di ottenere in anticipo qualsiasi consenso che potremmo chiederti legalmente. Come in tutti gli altri casi, ci assicuriamo anche di implementare tutte le opportune misure di salvaguardia che potrebbero essere necessarie.

LINK A FONTI DI TERZE PARTI

I collegamenti che forniamo a siti Web di terzi sono chiaramente contrassegnati e non siamo in alcun modo responsabili (né possiamo essere ritenuti approvare in alcun modo) il contenuto di tali siti Web (incluse eventuali politiche sulla privacy applicabili o operazioni di trattamento dei dati di qualsiasi tipo). Ti suggeriamo di leggere le politiche sulla privacy di tali siti Web di terze parti.

COOKIES

Quando visiti il nostro sito, raccogliamo automaticamente alcune categorie di dati personali attraverso l'uso di cookie e tecnologie simili.

Per informazioni più dettagliate, incluso cosa sono i cookie e come e perché trattiamo tali dati in questo modo (inclusa la differenza tra cookie essenziali e non essenziali), leggi la nostra Politica sui cookie dettagliata ma di facile lettura.

MINORI

Il Sito e i nostri servizi non sono destinati a essere utilizzati da persone di età inferiore ai diciotto (18) anni e pertanto non raccoglieremo mai intenzionalmente alcun dato personale da tali persone se non in base a una specifica esenzione legale (se presente). Se non hai l'età del consenso, ti preghiamo di consultare e ottenere il permesso dei tuoi genitori o del tutore legale per utilizzare il Sito e per utilizzare i Nostri servizi.

Considereremo che tutti i Dati personali di persone di età inferiore ai diciotto (18 anni) ricevuti da Noi, saranno inviati con la dovuta autorità e che il mittente potrà dimostrare tale autorità in qualsiasi momento, su Nostra richiesta.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Se sei un potenziale cliente che cerca di registrare un account con noi, sarai soggetto a decisioni prese esclusivamente mediante mezzi automatizzati (in altre parole, senza significativa intervento umano), compreso il profilo. Ciò sarà fatto nel seguente modo: formando profili in relazione alle tue caratteristiche, preferenze e interazioni, in modo che possiamo prendere decisioni automatizzate in relazione ai nostri servizi, marketing e pubblicità.

OPPURE

Non ci affidiamo a decisioni prese esclusivamente mediante mezzi automatizzati (in altre parole, senza significativa intervento umano), compreso qualsiasi profilo. Qualora questa posizione cambi in futuro (e solo nella misura in cui ciò sia legalmente consentito), sarai informato di conseguenza.

I TUOI DIRITTI AI SENSI DELLE LEGGI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Prima di rispondere a qualsiasi tua richiesta, potremmo aver bisogno di verificare la tua identità. In tutti i casi, cercheremo di rispondere alle tue richieste il prima possibile.

Come spiegato nella sezione sui Periodi di Conservazione, potremmo dover conservare alcuni Dati Personali per ottemperare ai nostri obblighi legali di conservazione, ma anche per completare transazioni che hai richiesto prima della modifica o cancellazione che hai richiesto.

I tuoi vari diritti in base alla legge includono:

Il Tuo Diritto di Accesso

Puoi richiederci in qualsiasi momento di confermare se stiamo elaborando Dati Personali che ti riguardano e, se lo stiamo facendo, hai il diritto di accedere a quei Dati Personali e alle seguenti informazioni:

- Quali Dati Personali abbiamo,
- Perché li elaboriamo,
- A chi li divulgamo,
- Per quanto tempo intendiamo conservarli (dove possibile),
- Se li trasferiamo all'estero e le salvaguardie che adottiamo per proteggerli,
- Quali sono i tuoi diritti,
- Come presentare un reclamo,
- Da dove abbiamo ottenuto i tuoi Dati Personali e
- Se abbiamo effettuato alcun processo decisionale automatizzato (compreso il profilo), nonché informazioni correlate.

Su richiesta, ti forniremo (senza pregiudizio dei diritti e delle libertà degli altri, inclusi i nostri) una copia dei Dati Personali in fase di elaborazione entro un mese dalla ricezione della richiesta, periodo che può

essere prorogato di due mesi se necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. Ti informeremo di tale proroga entro un mese dalla ricezione della richiesta, insieme alle ragioni del ritardo.

Il Tuo Diritto di Rettifica

Hai il diritto di chiederci di rettificare Dati Personali inaccurati e di completare Dati Personali incompleti che ti riguardano. Possiamo cercare di verificare l'accuratezza dei dati prima di rettificarli.

Il Tuo Diritto alla Cancellazione (Diritto all'Oblío)

Hai il diritto di chiederci di cancellare i tuoi Dati Personali e lo faremo senza indugi solo se:

- I Dati Personali non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti; o
- Hai ritirato il tuo consenso (nei casi in cui trattiamo sulla base del tuo consenso) e non abbiamo altri fondamenti legali per trattare i tuoi Dati Personali; o
- Hai esercitato con successo il tuo diritto di opposizione (come spiegato di seguito); o
- I tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; o
- Esiste un obbligo legale a cui siamo soggetti; o
- Esistono circostanze speciali legate ai diritti di certi bambini.

In ogni caso, non saremo legalmente obbligati a conformarci alla tua richiesta di cancellazione se il trattamento dei tuoi Dati Personali è necessario:

- Per ottemperare a un obbligo legale cui siamo soggetti (compresi ma non limitati ai nostri obblighi di conservazione dei dati); o
- Per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali.

Ci sono altri fondamenti legali che ci autorizzano a respingere le richieste di cancellazione, anche se le due istanze sopra sono i fondamenti più probabili che potremmo invocare per negare tali richieste.

Il Tuo Diritto alla Limitazione del Trattamento dei Dati

Hai il diritto di chiederci di limitare (cioè conservare ma non elaborare ulteriormente) i tuoi Dati Personali, ma solo quando:

- L'accuratezza dei tuoi Dati Personali è contestata (vedi il diritto di rettifica dei dati sopra), per un periodo che ci consente di verificare l'accuratezza dei Dati Personali; o
- Il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi Dati Personali; o
- Non abbiamo più bisogno dei Dati Personali per gli scopi per cui sono stati raccolti, ma tu ne hai bisogno per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali; o
- Hai esercitato il tuo diritto di opposizione e la verifica delle nostre ragioni legittime per superare la tua opposizione è in sospeso.

Dopo la tua richiesta di limitazione, tranne per la conservazione dei tuoi Dati Personali, potremo elaborare i tuoi Dati Personali solo:

- Quando abbiamo il tuo consenso; o
- Per l'instaurazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali; o
- Per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica; o
- Per ragioni di rilevante interesse pubblico.

Il Tuo Diritto alla Portabilità dei Dati

Hai il diritto di chiederci di fornire i tuoi Dati Personali (che ci hai fornito) in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da macchina, o (dove tecnicamente possibile) di trasferirli direttamente a un altro responsabile del trattamento, a condizione che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà degli altri. Questo diritto si applica solo quando:

- Il trattamento si basa sul tuo consenso o sull'esecuzione di un contratto con te; e
- Il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Il Tuo Diritto di Revocare il Consenso (quando ci basiamo sul consenso)

Vedi la nostra Nota Speciale sul Consenso per informazioni dettagliate su questo diritto (che puoi esercitare in qualsiasi momento).

Il Tuo Diritto di Opposizione a Determinati Trattamenti

Nei casi in cui trattiamo i tuoi Dati Personali solo quando ciò è 1.) necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o 2.) quando il trattamento è necessario per perseguire legittimi interessi da parte nostra o di un terzo, hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte nostra. In caso di opposizione, il trattamento dei dati cesserà, a meno che noi, in qualità di titolari del trattamento, forniamo ragioni legittime e convincenti che giustifichino il proseguimento del trattamento dei dati, che superino le obiezioni che hai sollevato. Quando i tuoi dati vengono trattati per scopi di marketing diretto, hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi Dati Personali, compreso il profilo nella misura in cui è correlato a tale marketing diretto.

Per evitare ogni dubbio, quando elaboriamo i tuoi Dati Personali quando ciò è necessario per l'esecuzione di un contratto, quando è necessario per ottemperare a un obbligo legale cui siamo soggetti o quando il trattamento è necessario per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica, questo diritto generale di opposizione non sussisterà.

Il Tuo Diritto di Presentare un Reclamo

Hai anche il diritto di presentare reclami all'autorità di controllo per la protezione dei dati appropriata. L'autorità competente a Malta è l'Ufficio del Commissario per l'Informazione e la Protezione dei Dati

(OIDPC). Ti chiediamo gentilmente di cercare di risolvere prima eventuali problemi che potresti avere con noi (anche se, come indicato sopra, hai il diritto di contattare l'autorità competente in qualsiasi momento).

COSA POSSIAMO RICHIEDERTI

Come una delle misure di sicurezza che implementiamo, prima di poterti aiutare ad esercitare i tuoi diritti come descritto sopra, potremmo dover verificare la tua identità per garantire che non divulghiamo o condividiamo alcun Dato Personale con persone non autorizzate.

TEMPO LIMITE PER UNA RISPOSTA

Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese dalla loro ricezione. In alcuni casi particolari (ad esempio, se la questione è particolarmente complessa o se ci invii molteplici richieste), potrebbe occorrere più di un mese. In tali casi, ti avviseremo di conseguenza e ti terremo aggiornato.

DETTAGLI DELLA SOCIETÀ

TRIVE FINANCIAL SERVICES MALTA LIMITED è una società registrata a Malta con numero di registrazione aziendale C 60473 e con sede legale presso 5th Floor, The Penthouse, Lifestar, Testaferrata Street, Ta'Xbiex, Malta, responsabile del trattamento dei tuoi Dati Personali che avviene tramite il Sito o nel modo spiegato sopra (o nella privacy policy o nell'avviso condensato che ti ha indirizzato qui).

Se hai domande/commenti sulla privacy o desideri esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti individuali, contattaci a: hello@trive.com o scrivendo a Trive-Malta Financial Services Malta Limited, 5th Floor, The Penthouse, Lifestar, Testaferrata Street, Ta'Xbiex, Malta o chiamandoci al numero di telefono (+356) 21 33 33 88 (durante l'orario di ufficio normale) o contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati.

AGGIORNAMENTI

Ci riserviamo il diritto, a nostra completa discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere e/o rimuovere porzioni di questa Politica sulla Privacy in qualsiasi momento. Se sei un cliente esistente con cui abbiamo una relazione contrattuale, ti informeremo di eventuali modifiche apportate a questa Politica sulla Privacy (nonché ad altre condizioni rilevanti per il Sito). Archiveremo e conserveremo anche versioni precedenti della Politica sulla Privacy per la tua revisione.

Come utente del Sito con il quale non abbiamo una relazione contrattuale o nemmeno un modo legittimo per tracciare, è nel tuo interesse controllare regolarmente gli aggiornamenti di questa Politica sulla Privacy (che di solito sono considerati efficaci dalla data della loro pubblicazione sul Sito), nel caso in cui i nostri tentativi di notificarti tali aggiornamenti non ti raggiungano.