



POLÍTICA DE COOKIES

compliance.eu@trive.com
www.trive.com



POLÍTICA DE COOKIES

INTRODUCCIÓN

Esta política de cookies (“Política de cookies”) se refiere al sitio web www.trive.com y/o a cualquier subsitio web y/o dominios asociados (y/o subdominios de) (en adelante denominado el “Sitio” propiedad de **TRIVE Financial Services Malta Limited**. En esta Política de cookies, “nosotros”, “nos”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)”, “nosotros mismos” y/o “**TRIVE MALTA**” se refieren a **TRIVE Financial Services Malta Limited** (C 60473) y “usted”, “su(s)” y “usuario” se refieren a una persona física identificada o identificable que sea el usuario de este Sitio y/o Cliente de cualquiera de los servicios de TRIVE MALTA. A continuación puede consultar todos nuestros datos, incluidos los de contacto. Para obtener más información sobre cómo tratamos sus Datos personales, lea nuestra Política de privacidad principal.

CONTENIDO DE ESTA POLÍTICA DE COOKIES

- INTRODUCCIÓN
- ¿QUÉ SON LAS COOKIES?
- POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES
- TIPOS DE COOKIES
- COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB
- GESTIONAR COOKIES EN SU NAVEGADOR
- ACTUALIZACIONES

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Nuestro Sitio utiliza la tecnología llamada “cookies”. Una cookie es un elemento de datos (generalmente un archivo muy pequeño) que un sitio web puede enviar a su navegador, que luego puede almacenarlo en su ordenador o dispositivo móvil. Estas cookies nos permiten gestionar correctamente el Sitio y/o proporcionarle páginas web o contenido adaptado a usted. Por ejemplo, algunas cookies recuerdan sus preferencias personalizadas. Esta información puede, en algunos casos, transferirse de una visita a nuestro Sitio (o a un sitio relacionado) a la siguiente (por ejemplo, para ayudarle a evitar que tenga que volver a introducir cierta información cuando visite la misma página más adelante). Algunas de estas cookies requieren su consentimiento (según se explica a continuación).

Algunas cookies se crean para cada sesión cuando usted visita nuestro Sitio, mientras que otras son persistentes y pueden permanecer durante varios meses o años para facilitar su acceso a nuestro Sitio.

POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES

Respetamos absolutamente su derecho a la privacidad. Utilizamos cookies para garantizar la funcionalidad de nuestro Sitio y para mejorar su experiencia en el mismo. Puede eliminar las cookies ya almacenadas en su ordenador o dispositivo móvil (según se explica a continuación), pero esto podrá impedirle utilizar partes de este Sitio o podrá hacer que vea este mismo mensaje, o parte de él, otra vez.

Aparte de las cookies que utilizamos nosotros mismos, también se pueden almacenar varias cookies de terceros en su ordenador o dispositivo móvil. Le recomendamos encarecidamente que lea las políticas de cookies de dichas cookies de terceros.

TIPOS DE COOKIES

Clasificación de las cookies:

SEGÚN LA DURACIÓN

- Cookies de sesión: estas cookies son temporales. Caducan una vez que cierra su navegador.
- Cookies persistentes: estas cookies permanecen en su disco duro hasta que usted las borre o hasta la fecha de caducidad de las cookies.

SEGÚN EL ORIGEN

- Cookies de primera parte: estas cookies se colocan en su dispositivo directamente a través de la visita a este sitio web.
- Cookies de terceros: estas cookies se colocan en su dispositivo, no por este sitio web, sino por un tercero como Analytics.

SEGÚN EL PROPÓSITO

- Cookies estrictamente necesarias: estas cookies son esenciales para que usted navegue por el sitio web y utilice sus funciones.
- Cookies de marketing: estas cookies rastrean su actividad en línea para ayudar a los anunciantes a ofrecer publicidad más pertinente. Estas cookies escanean y comparten esa información con otras organizaciones o anunciantes.
- Cookies estadísticas: estas cookies recogen información sobre cómo utiliza usted el sitio web. Ninguna de esta información puede utilizarse para identificarle.
- Cookies de preferencias: estas cookies permiten que este sitio web recuerde las elecciones que usted ha hecho en el pasado.

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Nombre de la cookie	Descripción	Origen	Duración	Objeto
fx.token	Conserva la sesión del visitante en el Área de cliente de seguridad, estrictamente	de primera parte	1 año	Cookie estrictamente necesaria
fx.web	Necesaria para el Área de cliente de seguridad, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 año	Cookie estrictamente necesaria
fx.c	Enrutamiento basado en la ubicación del cliente, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	60 días	Cookie estrictamente necesaria
fx.tracker	Necesaria para parámetros utm, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	30 días	Cookie estrictamente necesaria
slm.ib	Necesaria para socios, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 día	Cookie estrictamente necesaria
slm.ib.contractid	Necesaria para socios, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 día	Cookie estrictamente necesaria
slm.refcode	Necesaria para socios, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 día	Cookie estrictamente necesaria
ClientCurrency	control de cliente para autenticación reforzada de clientes (SCA), cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 año	Cookie estrictamente necesaria
ClientPlatformId	control de cliente para autenticación reforzada de clientes (SCA), cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 año	Cookie estrictamente necesaria
ClientLoginId	control de cliente para autenticación reforzada de clientes (SCA), cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 año	Cookie estrictamente necesaria
QuickDeposit	Comprobación rápida del depósito, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 año	Cookie estrictamente necesaria
exclusivevideo	comprobación de vídeo del cliente, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	1 día	Cookie estrictamente necesaria
ASP.NET_SessionId	Conserva el estado de la sesión del visitante en todas las solicitudes de página, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	Sesión	Cookie estrictamente necesaria
incap_ses_#	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página, cookie estrictamente necesaria	de primera parte	Sesión	Cookie estrictamente necesaria
visid_incap_#	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página	de primera parte	1 año	Cookies de marketing
_ga	Registra un ID único que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante utiliza el sitio web	Tercero (Google Tag Manager)	2 años	Cookie de estadísticas

_gat	Utilizada por Google Analytics para regular la tasa de solicitudes	Tercero (Google Tag)	1 día	Cookie de estadísticas
_gid	Registra un ID único que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante utiliza el sitio web	Tercero (Google Tag Manager)	1 día	Cookie de estadísticas
collect	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Tercero (Google)	Sesión	Cookies de marketing
utmvc#	Recoge información sobre el comportamiento de los visitantes en múltiples sitios web. Esta información se utiliza en el sitio web para optimizar la relevancia de la publicidad.	Tercero	1 día	Cookies de marketing
_gcl_au	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en sitios web que utilizan sus servicios.	Tercero (Google Tag Manager)	90 días	Cookies de marketing
_gs	Se utiliza para identificar el navegador del usuario, el sistema operativo, la dirección IP y la página del sitio web que está viendo.	Tercero (getsitecontrol)	Sesión	Cookies de marketing
_gu	Se utiliza para distinguir a los usuarios.	Tercero (getsitecontrol)	1 año	Cookies de marketing
_gw	Registra los widgets que se han mostrado previamente al usuario.	Tercero (getsitecontrol)	1 año	Cookie de preferencias
ins-storage-version	Se utiliza para la sincronización de datos con redes publicitarias.	Tercero (Insider)	1 año	Cookies de marketing
intercom-id-i0o640jp	Cookie de identificador de visitante anónimo. Cuando la gente visita nuestro sitio, recibe esta cookie.	Tercero (Intercom)	9 meses	Cookies de marketing
intercom-session-i0o640jp	Identificador para cada sesión única del navegador. El usuario puede acceder a sus conversaciones y hacer que se comuniquen los datos en las páginas cerradas durante 1 semana, siempre que la sesión no se termine intencionadamente con Intercom (“desconexión”), lo que normalmente ocurre al cerrar la sesión.	Tercero (Intercom)	1 semana (desde cada inicio de sesión)	Cookies de marketing
DarkMode	Mod. tema SCA	de primera parte	1 año	Cookies de marketing

GESTIONAR COOKIES EN SU NAVEGADOR

La mayoría de los navegadores le otorgan el control sobre qué cookies se almacenan. Puede seguir las instrucciones proporcionadas por su navegador para averiguar cómo eliminar y gestionar las cookies en su navegador. Algunos navegadores limitan y eliminan automáticamente las cookies y usted puede añadir reglas para gestionar las cookies en la configuración de su navegador según cada sitio. Esto le permite autorizar cookies solo de sitios en los que confía.

Si no acepta cookies en el aviso de consentimiento, no utilizaremos ni almacenaremos cookies de marketing, estadísticas o de preferencias (cookies no esenciales) en su navegador o disco duro. Seguiremos utilizando cookies estrictamente necesarias porque son esenciales para utilizar algunos de los servicios y funciones proporcionados por este sitio web. No obstante, si aun así no desea aceptar el uso de cookies estrictamente necesarias, tiene derecho a eliminarlas, acceder a ellas y rectificarlas siguiendo nuestra política de privacidad principal en la sección de documentos legales del sitio.

Si acepta cookies en el banner de consentimiento pero decide cambiar su consentimiento más adelante, puede tener el derecho a retirar su consentimiento siguiendo nuestra política de privacidad principal en la sección de documentos legales del sitio.

DATOS DE LA EMPRESA

Trive Financial Services Malta Limited es el responsable del tratamiento de datos para sus datos personales que tiene lugar a través del Sitio o de la forma explicada anteriormente. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la privacidad, debe ponerse en contacto con nosotros en: hola@trive.com o escribiendo a Trive Financial Services Malta Limited, 5th floor, The Penthouse, Lifestar, Testaferrata Street, Ta' Xbiex, Malta, o llamando al número de teléfono (+356) 2133 3388 (durante el horario de oficina normal).

ACTUALIZACIONES

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Política de cookies en cualquier momento. Si es usted un cliente existente con quien tenemos una relación contractual, le informaremos de cualquier cambio realizado en esta Política de cookies (así como de otros términos y condiciones relevantes para el Sitio). También archivaremos y almacenaremos las versiones anteriores de la Política de cookies para que usted pueda consultarlas.

Como Usuario de este Sitio con el que no tenemos ninguna relación contractual, ni siquiera una forma legal de rastreo, le convendría comprobar periódicamente si existen actualizaciones de la Política de cookies, en caso de que nuestros intentos de notificarle dichas actualizaciones no le lleguen.